

# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

**Date:** 12.9 – 23.9.2016

**Questions:** Feedbackteam (Ramona Bachmann,  
Andrea Springer, Marion Singler, Verena Quentin,  
Mirabelle Bausinger, Sabine Heckscher)

SL/ school management team

Steering Group/ Steuergruppe

# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

## Topics:

1. Integration/ Begegnung
2. Communication/ Kommunikation
3. Health/ Gesundheit
4. Security – Safety/ Sicherheit
5. Afternoon Programme/ Nachmittagsbetreuung

# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

## Participation:

- 437 ausgefüllte Fragebogen/  
questionnaires were filled in
- 530 Familien an der DSK/ families at our school

**65 - 82%**

Mütter/ mothers: 71%

Väter/ fathers: 29%

## 5 höchste Werte/ 5 highest results

1 niedrigster/ <i>lowest</i> – 4 höchster Wert/ <i>highest result</i>	
	Ø
6.6 - Alle Informationen, die ich bekomme, sind in einer Sprache, die ich verstehe./ <b>The communication I receive is always in a language I understand.</b>	3,7
8.1 - Mein Kind ist an der DSK sicher aufgehoben./ <b>I feel that my child is safe at the DSK.</b>	3,6
5.1 - Mein Kind fühlt sich als Teil der Schulgemeinschaft./ <b>My child feels part of the school community.</b>	3,6
8.2 - Ich bin mit der Sicherheits- und Zugangskontrolle zufrieden./ <b>I am satisfied with the security/access control.</b>	3,6
8.3 - Ich bin mit der Aufsicht bei Schulausflügen und Sportveranstaltungen zufrieden./ <b>I am satisfied with the supervision and safety during school outings and sport events.</b>	3,5



## 5 niedrigste Werte/ 5 lowest results

	Ø
8.5 - Ich bin mit den Sicherheitsbestimmungen in Notfällen (z.B. Brand, Lock-Down, Unfall) vertraut./ I am aware of the procedures in case of emergencies (e.g. fire, lock-down, accident).	2,2
5.4 - Ich wünsche mir mehr Gelegenheit, mich in der Schule einzubringen./ I would like more opportunities to become more involved in the school.	2,2
7.2 - Ich stimme dem Vorschlag zu, dass ab 2017 der Schultag um 7.45Uhr anfangen soll, um den Kindern längere Pausen zu ermöglichen./ I agree with the proposal that from 2017 the school starts at 7.45am to allow the children longer breaks.	2,5
7.1 - Der Tuck-Shop und die Cafeteria bieten eine ausreichende Auswahl an gesunden Mahlzeiten und Getränken an./ The tuck-shop and the cafeteria offer a variety of healthy foods and drinks.	2,9
6.1 - Ich werde über den Leistungsstand meines Kindes gut informiert./ I am well informed about my child's learning progress.	3,0

# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

**7.2 - Ich stimme dem Vorschlag zu, dass ab 2017 der Schultag um 7.45Uhr anfangen soll, um den Kindern längere Pausen zu ermöglichen./ I agree with the proposal that from 2017 the school starts at 7.45am to allow the children longer breaks. Ø = 2,5**

**Fazit/ Conclusion:** Die Schule wird 2017 um 7.55 Uhr beginnen./ **2017 school will start at 7.55am.**

# Vorschlag für 2017/ Proposal of School start 2017

## Veränderung/ Change:

- Schule beginnt 5 Minute früher/ **School starts 5 minutes earlier.**
- Zwei Mittagspausen: mehr Platz + Zeit zum Essen für die Schüler. /**Two lunch breaks: more space + time to eat for our students.**

## Gremien/ Committees:

Parents

SRC

GLK

School Board agreed

Uhrzeit	GS (1-4)	OSt (5-12)
7.55-8.35	1	1
8.35-9.15	2	2
9.15-9.30	15 min	
9.30-10.10	3	3
10.10-10.50	4	4
10.50-11.05	15 min	
11.05-11.45	5	5
11.45-12.25	6	6
12.25-12.30	Lunch break	5 min
12.30-13.10	NAB 13.05	7
13.10-13.45		Lunch break
13.45-14.25		8
14.25-14.30		5 min
14.33-15.10		9
15.10-15.50		10

## IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

**8.5 - Ich bin mit den Sicherheitsbestimmungen in Notfällen (z.B. Brand, Lock-Down, Unfall) vertraut./ I am aware of the procedures in case of emergencies (e.g. fire, lock-down, accident).  $\emptyset = 2,2$**

*Fazit/ Conclusion: Informationen werden an die Eltern versendet./ Information will be send out to the parents.*

**7.1 - Der Tuck-Shop und die Cafeteria bieten eine ausreichende Auswahl an gesunden Mahlzeiten und Getränken an./ The tuck-shop and the cafeteria offer a variety of healthy foods and drinks.  $\emptyset = 2,9$**

*Fazit/ Conclusion: Das Gesundheitsteam arbeitet daran./ The health team is working on that.*



# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

**6.1 - Ich werde über den Leistungsstand meines Kindes gut informiert./ I  
am well informed about my child's learning progress.  $\emptyset = 3,0$**

*Fazit/ Conclusion: Ab 2017 werden Lernentwicklungsgespräche in der Klasse 5 und  
Klasse 9 eingeführt./ In 2017 we start doing learn development talks in grade 5 and  
grade 9.*

# IQES Elternzufriedenheitsumfrage/ Parent Satisfaction Survey

## Freiwillige Bemerkungen/ **Comments**

- 16 Seiten/ **16 pages**
- Ausgewertet vom Feedbackteam/ **Evaluated by the Feedback Team**
- Die Ergebnisse werden an die entsprechenden Gremien weitergeleitet/ **Communication back into the stakeholder groups which will work on them.**

**Many thanks!!!**

DEUTSCHE  
INTERNATIONALE  
SCHULE  
KAPSTADT



**... for making the DSK special!!!**

